

ПРАВИЛА ПРОКАТА АУДИОГИДА В ФИЛИАЛЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ТРЕТЬЯКОВСКОЙ ГАЛЕРЕИ В Г.КАЛИНИНГРАД

1.Выдача аудиогида:

1.1. Прокат аудиогида осуществляется в здании филиала Государственной Третьяковской галереи в г. Калининград (далее – Филиал), расположенного по адресу наб. Парадная, зд.3, у администратора на стойке информации.

1.2. Аудиогид выдается администратором при предоставлении посетителем чека об оплате услуги проката аудиогида под залог в размере 2000,00 руб. (Две тысячи рублей ноль копеек) наличными за каждый аудиогид или любой документ, который может идентифицировать личность посетителя: водительское удостоверение, пенсионное удостоверение, студенческий билет и т.д.

ВНИМАНИЕ! Паспорт гражданина РФ в качестве залога не принимается!

1.3. Посетитель оплачивает услугу проката аудиогида в кассе или на сайте Филиала, получает чек, который фиксирует оплату аудиогида.

1.4. При выдаче аудиогида посетитель совместно с администратором заполняет ведомость выдачи/возврата аудиогида. Форма ведомости выдачи/возврата аудиогида установлена Приложением к настоящим Правилам.

1.5. Во время пользования аудиогидом залог хранится в камере хранения залогов. Ответственность за сохранность залога несет администратор на стойке информации.

1.6. Время начала и окончания проката устанавливается в соответствии с режимом работы Филиала.

1.7. Стоимость путевки на экскурсионное обслуживание с использованием аудиогида определяется приказом Государственной Третьяковской галереи. Входной билет на выставку или на экспозицию приобретается отдельно.

1.8. Посетитель несет полную ответственность за сохранность аудиогида, полученного в прокат. К возврату принимается только тот аудиогид, который был выдан данному посетителю. Идентификация осуществляется по инвентарному номеру аудиогида. При потере или порче аудиогида взимается штраф (стоимость аудиогида) в размере 33163,20 руб. (Тридцать три тысячи сто шестьдесят три рубля двадцать копеек).

1.9. Посетитель обязан:

- проверить аудиогид при выдаче его администратором, не отходя от места выдачи;
- бережно относиться к аудиогиду;
- соблюдать правила его эксплуатации, не нарушать правила техники безопасности и использовать его только по назначению;
- не покидать территорию Филиала, не вернув аудиогид;
- если в процессе эксплуатации посетителем аудиогид на нем появились сильные загрязнения и его внешний вид изменился, то посетителю необходимо принять меры для возврата оборудования в чистом виде.

1.10. Администрация Филиала вправе отказать посетителю в пользовании услугами проката аудиогида при отсутствии его в наличии, при невыполнении условий п. 1.2. настоящих Правил, а также в случае если посетитель предположительно находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

1.11. Факт получения посетителем аудиогида означает, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами и дальнейшую ответственность, связанную с его использованием, берет на себя.

2. Возврат аудиогида:

2.1. При возврате аудиогид осматривается администратором на соответствие инвентарного номера, комплектности и наличия/отсутствия серьезных повреждений. Под серьезными повреждениями понимаются: нарушение целостности и работоспособности аудиогида, глубокие царапины, вмятины, трещины, механические повреждения и т.п.

2.2. При наличии серьезных повреждений, полученных в процессе эксплуатации аудиогида, при которых дальнейшая эксплуатация оборудования невозможна, посетитель обязан оплатить штраф в размере стоимости аудиогида - 33163,20 руб. (Тридцать три тысячи сто шестьдесят три рубля двадцать копеек).

2.3. В случае несогласия посетителя с оценкой состояния работоспособности оборудования при его возврате, он вправе сделать соответствующее заявление. В этом случае оборудование передается в специализированную организацию для проведения исследования (экспертизы) и установления причин неработоспособности оборудования. По результатам такого исследования, в случае установления вины посетителя (подтверждение неработоспособности аудиогида вследствие причинения ему механического повреждения, нарушения целостности), посетитель несет расходы, связанные с проведением исследования (экспертизы).

2.4. В случае если аудиогид возвращен администратору в неисправном состоянии, администратор составляет акт о выявленных неисправностях (дефектах) основного средства, после этого возвращает документ или наличные денежные средства, оставленные в залог, в размере 2000,00 руб. (Две тысячи рублей ноль копеек).

2.5. В случае если аудиогид не был возвращен в день его выдачи, Филиал связывается с посетителем с помощью контактных данных, указанных в ведомости выдачи/возврата аудиогида. Если связь с посетителем не может быть установлена, оставленные в залог денежные средства удерживаются и приносятся как возмещение ущерба за утраченный аудиогид, с выдачей кассового чека.

2.6. При отсутствии повреждений администратор принимает аудиогид у посетителя и возвращает оставленный им залог.

2.7. После возврата аудиогида администратор обрабатывает его антибактериальным средством и помещает в ячейку хранения или зарядки.

3. Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей путем их размещения на официальном сайте Филиала в городе Калининград в сети интернет <https://kaliningrad.tretyakovgallery.ru>, а также в информационных папках на стойке информации.